Поклонская Полина Николаевна

Заведующий

МБДОУ «Детский сад №67»

Алтайский край, город Барнаул

Опыт эффективного позиционирования

групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования

В новых социально-экономических условиях возникла необходимость в модернизации системы образования. Инновационное управление образованием, заявленное на федеральном уровне, становится одним из движущих сил развития системы образования и конкретного образовательного учреждения.

 Рынок образовательных услуг поставил и перед педагогическими коллективами ряд задач, связанных с их адаптацией к функционированию в условиях конкуренции: привлечение внимания потенциальных потребителей образовательных услуг, завоевание их интереса, удержание благоприятного рынка во времени. Данный фактор стал определяющим для появления в сфере образования системы. Связи с общественностью на рынке образовательных услуг осуществляют позиционирование (социальное представление) деятельности педагогического коллектива с целью создания в общественном мнении благоприятной репутации учебного заведения.

 Очень важные аспект современных дошкольных образовательных учреждении – позиционирование групп компенсирующей направленности дошкольной образовательной организации в образовательном пространстве социума и реализация прав детей с ограниченными возможностями здоровья.

 Целью деятельности групп компенсирующей направленности является создание оптимальных психолого-педагогических условий для коррекции недостатков в развитии детей с ОВЗ, оказание им квалифицированной помощи.

Основными задачами организации деятельности групп компенсирующей направленности являются:

− охрана и укрепление физического и психического здоровья детей с ОВЗ, в том числе их эмоционального благополучия;

− обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места жительства, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей;

− создание благоприятных условий развития детей с ОВЗ в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка как субъекта отношений с самим собой, другими детьми, взрослыми и миром;

− формирование общей культуры личности детей, в том числе ценностей здорового образа жизни, развития их социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, формирование предпосылок учебной деятельности;

− формирование социокультурной среды, соответствующей возрастным, индивидуальным, психологическим и физиологическим особенностям детей с общими нарушениями речи;

− обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей с общими нарушениями речи.

**Цель** – определить условия эффективного позиционирования групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования.

**Основными задачами являются:**

-обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места жительства, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей;

-создание благоприятных условий развития детей с ОВЗ в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка как субъекта отношений с самим собой, другими детьми, взрослыми и миром;

-обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей с общими нарушениями речи.

Позиционирование групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования будет эффективно, если:

– будут использоваться личные каналы продвижения потенциальным потребителям услуг групп компенсирующей направленности (сравнительного и разъясняющего характера выступления руководителя, воспитателей групп, родителей, чьи дети ходят в группу компенсирующей направленности);

– будут организованы дни открытых дверей для родителей детей с ОВЗ, с целью показать и включить их в реальный образовательный процесс;

– будет организована работа консультативного центра с учетом специфики нарушения у детей для всех желающих родителей детей-дошкольников со сходными нарушениями;

– в средствах массовой информации будет формироваться положительный имидж групп компенсирующей направленности, показываться достижения в работе педагогов с детьми.

**Этапы реализации опыта:**

**На первом этапе** – поисково-теоретическом был проведен анализ литературных и интернет-источников по проблеме позиционирования групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования.

**На втором этапе практическом -** внедрение в работу МБДОУ модели позиционирования групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования.

**На третьем этапе** – заключительно-обобщающем проанализированы и систематизированы полученные данные, осуществлена их интерпретация.

Основанием для позиционирования образовательной услуги может служить следующие обстоятельства:

– возникает необходимость в позиционирования, основанном на отличительном качестве ценности услуги;

– очевидна целесообразность позиционирования, основанного на выгодах (в частности, цене) или на решении конкретной проблемы обучаемого в данном рыночном образовательном сегменте;

– становится важным использование позиционирования, ориентированного на определенную категорию граждан;

– появилась целесообразность позиционирования по отношению к конкурирующим услугам.

Условия позиционирования образовательных услуг в дошкольном образовании



 Важным фактором предоставления качественных образовательных услуг детям в нашем учреждении, является наличие талантливого, профессионального педагогического коллектива, который внедряя современные подходы к организации образовательной деятельности, совершенствует свое профессиональное мастерство. Авторские разработки педагогов представлены на мероприятиях разного уровня.

В детском саду функционируют три группы компенсирующей направленности, которые посещают воспитанники старшего возраста с общим недоразвитием речи.

По всем показателям наблюдается положительная динамика участия педагогов в мероприятиях разного уровня: активности педагогов способствует стремление к саморазвитию, обмену опытом, и мотивационная среда ДОУ, сформированная из мер морального и материального стимулирования.

Для формулирования перечня направлений развития ДОУ, который стал основой для разработки стратегических документов, применялась технология SWOT – анализа, где сильные (S) и слабые (W) стороны являются факторами внутренней среды объекта анализа, (то есть тем, на что сам объект способен повлиять); возможности (O) и угрозы (T) являются факторами внешней среды (то есть тем, что может повлиять на объект извне и при этом не контролируется объектом)

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны: | Слабые стороны: |
| § накопленный широкий практический опыт образовательной и оздоровительной деятельности;§наличие групп компенсирующей направленности§ преимущественный статус дошкольного образовательного учреждения общеразвивающего вида;§ высокая рейтинговая оценка деятельности ДОУ в системе дошкольного образования Алтайского края;§ стабильный показатель здоровых детей, выпускаемых в школу;§ благожелательная репутация ДОУ в социуме, яркий и позитивный имидж, наличие наград. | § недостаточное количество разработок инновационных технологий в образовательном и оздоровительном процессе для дошкольных образовательных учреждений по ФГОС;§ отсутствие в штате необходимого количества ставок узких специалистов по работе с детьми;§ малоактивная позиция родителей в воспитательно-образовательном процессе ДОУ, связанная с дефицитом времени. |
| § отвечающие современным требованиям функциональное материально-техническое оснащение и дизайн;§ широкий спектр предоставляемых услуг (образовательные, оздоровительные, консультационные);§ постоянный состав педагогического коллектива;§ предоставление дополнительных медицинских услуг (витаминизация). |   |
| разнообразие творческих связей с различными организациями и учреждениями города;§ востребованность и удовлетворённость предлагаемыми услугами родителями ДОУ;§ благоприятный психологический климат в ДОУ;§ результативность участия воспитанников и сотрудников ДОУ в мероприятиях различного уровня;§ трансляция педагогического опыта. |   |
| Возможности: | Угрозы (риски): |
| § привлечение внимания общества и органов гос.власти к проблемам детского сада и дошкольного образования;§ сохранение и развитие системы повышения квалификации педагогических работников;§ совершенствование системы управления ДОУ по обеспечению адекватной реакции на динамично изменяющиеся потребности общества;предоставляемых услуг, в том числе платных, с учётом запросов родителей;§ поиск педагогических идей по обновлению содержания дошкольного образования; увеличение количества инновационно-активных технологий и авторских разработок и включение их в образовательный процесс;§ стимулирование труда педагогов, внедряющих инновационные программы дошкольного образования;§ расширение возможностей профессиональной самореализации. | § эмоциональное выгорание педагогов вследствие продолжительных профессиональных стрессов;§ сокращение численности воспитанников в перспективе;§ нестабильная экономическая ситуация в стране, сопряжённая с негативными тенденциями в функционировании институтов семьи. |

Таким образом, SWOT-анализ потенциала развития МБДОУ позволяет предположить, что в настоящее время детский сад располагает мощными образовательными ресурсами, способными удовлетворить запрос на получение качественного образовательной услуги и продукта, востребованного родителями и широким социумом.

МБДОУ обладает ресурсными возможностями, обеспечивая полноценное развитие детей с ОВЗ в рамках реализации структурной модели педагогического сопровождения дошкольников, которая состоит из двух уровней.

Первый уровень обеспечен реализацией программ дошкольного образования МБДОУ и направлен на создание условий развития детей, открывающих возможности для коррекции речи, позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками в соответствующих возрасту видах деятельности.

Второй уровень непрерывного образования направлен на расширение форм образовательной деятельности, позволяющих максимально раскрыть внутренний потенциал ребенка, учитывая индивидуальные особенности каждого.

Для успешного позиционирования были предложены ряд мероприятий позволяющих привлечь интерес к деятельности опыта МБДОУ, учитывающие социальную ситуацию развития каждого ребенка с особыми образовательными потребностями.

В работе с родителями используются традиционные формы работы с включением интерактивных методов (мозговой штурм, сase-study, «6 шляп», «Займи позицию», «Фишбоун», мастер-класс), которые позволяют значительно углубить воздействие педагога на родителей.

Тематика мероприятий варьируется в зависимости от социального запроса родителей. Каждый родитель имеет возможность высказать свои, предложения и пожелания. Такое сотрудничество с родителями обогащает всех участников, создает положительную эмоциональную атмосферу, как для детей, так и для взрослых.

В рамках позиционирования групп компенсирующей направленности потребителям услуг дошкольного образования была разработана модель позиционирования групп компенсирующей направленности для потребителей услуг дошкольного образования.

Очные консультации для родителей (законных представителей).

Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей0 по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры.

Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или и письменном обращении, осуществляется посредством разделения материалов на Интернет-сайте образовательного Учреждения, в средствах массовой информации.

Коррекционно-развивающие занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей).

Оказание диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей в консультационном центре проводится с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

Совместные занятия с родителями и детьми с целью обучения способом взаимодействия с ребенком. Приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношений со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным); формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, нравственной основы патриотических чувств, чувства принадлежности к мировому сообществу и т.д.

Мастер-классы тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов образовательного Учреждения (согласно утвержденному графику).

Опыт позволил реализовать основные ключевые события:

* систематизировать уже имеющийся материал построения собственных систем образовательных отношений как открытой образовательной системы интеграции в работе групп компенсирующей направленности;
* обобщить опыт работы по организации психолого-педагогического сопровождения детей в группах компенсирующей направленности с ОНР;
* организовать на базе ДОУ вебинары, серии практических встреч, занятий, стажерских практик для заместителей руководителей, старших воспитателей, для педагогов и специалистов групп компенсирующей направленности.

Основные результаты для потребителей опыта:

* для воспитанников: коррекция нарушений в развитии речи детей, в освоении ими дошкольных образовательных программ, подготовке к успешному обучению в общеобразовательной школе;
* для родителей: укрепление позиции взаимоотношений «родитель-ребёнок-педагог»;
* для педагогов: повышение психолого-педагогической компетентности в коррекции и воспитании детей с ОНР;
* для учреждения: совершенствование имиджевой политики ДОУ в глазах общественности, совершенствование маркетинговой деятельности ДОУ, направленной на повышение конкурентоспособности, повышение квалификации специалистов ДОУ.

Список использованной литературы

1. Организация консультационного центра инклюзивного образования в детском саду. Сборник методических рекомендаций/автор-составитель Т.А. Пескишева; под общей редакцией Э.Ф. Алиевой, О.Р. Радионовой.- М.: Федеральный институт развития образования, 2018.
2. Положение о Консультационном центре (Утверждено приказом заведующего МБДОУ «Детский сад №67» от 18.03.2019 №39-осн).
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223-ФЗ (ред. от 02.07.2013).
4. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный Закон от 24.07.1998 №124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации.