**Влияние образовательной среды на развитие эмоционального интеллекта дошкольника**

На сегодняшний день убедительно доказана центральная роль эмоциональной стабильности в успешности школьного обучения, а развитие эмоциональной сферы ребенка признано одним из главных элементов понятия «психологическая готовность к школе». Поэтому развитие эмоционального интеллекта (ЭИ) ребенка с самого раннего возраста - это лучший путь к укреплению личности и профилактике разных отклонений и проблем в развитии. Развитие ЭИ приобретает свое начало уже в младшем дошкольном возрасте. Именно в этот период закладывается его основа. Помимо того, что дошкольный возраст является сензитивным периодом развития ребенка, целесообразность развития ЭИ с дошкольного периода обусловлена еще и тем, что именно при поступлении ребенка в ДОУ перед ним впервые встают проблемы адаптации к социальному окружению. Формирование ЭИ способствует преодолению проблем в дошкольном возрасте и помогает ребенку лучше понять себя и свое «Я», свои эмоции и эмоции других людей, а также позволяет дошкольнику познакомиться со способами управления эмоциями. По мнению некоторых исследователей (О.В.Алмазова, А.К.Белолуцкая, Д.А.Бухаленкова, А.Н.Веракса, М.Н.Гаврилова) развитие понимания эмоций более всего связано с особенностями взаимодействия детей друг с другом (в то время как с особенностями взаимодействия ребенка со взрослым, с воспитателем, в большей степени связано развитие сознания). В совместной деятельности дошкольник наблюдает за эмоциональным состоянием сверстника, учиться понимать его интересы, потребности и откликаться на них. Поэтому, необходимость развития ЭИ ребенка в ДОУ не может быть недооценена, так как это является основой для успешного социального и эмоционального развития, что имеет важное значение для его будущей жизни. Знакомясь с эмоциями, ребенок на новом уровне учится взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, приобретая такие важные качества как эмпатия, честность, стремление к здоровьесбережению, умение договариваться, избегать и выходить из конфликтных ситуаций. При условии осознания своих эмоций повышается стрессоустойчивость и работоспособность. Все выше перечисленное поможет ребенку-дошкольнику перейти на новую ступень развития и более успешно пройти процесс адаптации к школе.

Актуальность данного вопроса находит отражение не только в научных исследованиях, но и в нормативных документах. В соответствии с ФГОС ДО, развитие эмоциональной отзывчивости, сопереживания определяется в качестве требований в области социально-коммуникативного развития дошкольников. Согласно содержанию ФГОС ДО одной из приоритетных задач является охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия. В разделе «Социально-коммуникативное развитие» ФГОС ДО отмечает важность развития социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания и формирования готовности ребенка к совместной деятельности со сверстниками.

Несмотря на огромную и ведущую роль семьи в развитии ребенка, формирование ЭИ детей дошкольного возраста не в меньшей степени осуществляется воспитателями и педагогами-психологами, так как значительную часть времени дети находятся в детском саду. Поэтому в развитии ЭИ дошкольника такой важной является роль дошкольного образовательного учреждения. В условиях ДОУ возможно организовать педагогически обоснованную, систематическую и комплексную работу по развитию ЭИ дошкольников. Результат развития нравственных чувств и эмоций определяется не только знаниями закономерностей развития ребенка, но и умением организовать деятельность детей, дать ей нужное направление и использовать для этого эффективные приемы и способы воздействия на дошкольника, которые будут благоприятствовать развитию способности к эмпатии, учитывая и особые образовательные потребности для некоторых детей.

В связи с чем возникает необходимость разработки в системе дошкольной образовательной организации психолого-педагогических условий и их реализации в развитии ЭИ дошкольников. Анализ литературы позволяет выделить наиболее эффективные психолого-педагогические условия, способствующие решению данной задачи:

1.Организация системы развивающих занятий, направленных на формирование определенных навыков ЭИ ребенка (умение осознавать свои эмоции и эмоции других людей, умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей). Занятия должны состоять из упражнений на понимание, осознание и управление эмоциями и могут осуществляться как в рамках деятельности воспитателя, так и педагога-психолога. Система развивающих занятий по формированию ЭИ должна быть направлена как на развитие необходимых навыков, так и на решение проблем в эмоционально-волевой сфере и поведении ребенка. При формировании ЭИ детей дошкольного возраста педагоги-психологи должны руководствоваться следующим алгоритмом действий. Для начала необходимо научить ребенка понимать, что такое эмоции, их классификацию и основные составляющие. Затем важным пунктом является овладение способностью принять ее, не задавить, не отвергнуть. Следующая ступень представляет собой способность понять причину возникновения эмоции. На заключительном этапе очень важно сформировать у ребенка навык принятия решения, как выразить эмоцию и при необходимости как выйти из конфликтной ситуации с минимальными потерями.

2.Создание целесообразной среды для формирования ЭИ детей дошкольного возраста основанной на благоприятной обстановке как в группе, так и в системе дошкольной образовательной организации. Предметно-пространственная развивающая среда должна быть создана в соответствии с ФГОС ДО и затрагивать все образовательные области: социально-коммуникативную, речевую, художественно-эстетическую, физическую, познавательную. Основными составляющими благоприятной среды являются доступность, насыщенность, трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность.

Наличие в группе условий для двигательной активности и эмоционального расслабления может быть рассмотрено как существенная предпосылка формирования способности управлять своим поведением и адекватно интерпретировать поведение других. Так, согласно результатам обзора зарубежных исследований (Белолуцкая, Веракса, 2018) такие параметры среды как «оборудование для развития крупной моторики» и «места для уединения, психологической разгрузки» значимо положительно связаны в целом с развитием регуляторных функций.

3.Комплектование групп детей при условии их готовности к сотрудничеству по формированию ЭИ в соответствии с ФГОС ДО.

Независимо от возраста, все дети находятся на разных уровнях развития ЭИ. Факторы, которые влияют на уровень ЭИ, заключаются в психическом и физическом развитии, социальной обстановке, уровне ЭИ родителей, наследственных задатках, семейном окружении.

4.Взаимодействие педагогов, родителей и детей в триаде при равных возможностях, учитывая индивидуальную траекторию развития ребенка, и обеспечивая вариативность развивающих и общеобразовательных программ. Так как семья и детский сад по разному передают ребенку социальный опыт, то приоритетной задачей является их взаимодействие и стремление к созданию единого пространства развития ребенка. Формы взаимодействия родителей и педагогов могут быть разными: информирование (информационные стенды, папки-передвижки), родительские собрания, совместные досуговые мероприятия, консультации, анкетирования по различным проблематикам, знакомство с результатами исследований и педагогических наблюдений, открытые занятия, проектная деятельность и т.д. Следует приобщать родителей к совместной деятельности с детьми при помощи домашних заданий, совместных мероприятий, оформлении и оснащении группы.

5.Установление правил взаимодействия в образовательном учреждении в различных ситуациях, которые будут учитывать физиологические, психологические, возрастные и гендерные различия детей дошкольного возраста. Основными правилами являются: уважительное отношение к каждому, к его чувствам и потребностям; поддержка и принятие детской инициативы; принятие всех эмоций и чувств участников; не принуждение к выполнению деятельности; искренность, безоценочность, конфиденциальность и т.д.

6.Осуществление психолого-педагогической поддержки детей дошкольного возраста при решении конфликтных и сложных эмоциогенных ситуаций. Психолого-педагогическая поддержка на эмоциональном уровне содержится именно во взаимодействии взрослого и ребенка, предполагая создание эмоционального комфорта, взаимопонимания, принятие ребенка. Для дошкольников этот вид поддержки необходим, потому что основная мера жизни ребенка это эмоции. Многие исследования показывают, что эмоционально поддерживающие отношения между педагогом и ребенком могут оказывать значительное влияние на когнитивное и эмоциональное развитие (Hamre, Pianta, 2003), формирование эмоциональной компетентности у дошкольников (Mashburn, 2008; Curby, 2009) , на предотвращение возможных проблем с поведением в будущем. Так, в исследовании Т.В. Керби и коллег воспитанники детских садов, в которых воспитатель обеспечивал высокий уровень эмоциональной поддержки, продемонстрировали более высокие результаты развития социальной компетентности, чем остальные дети: они увереннее вступали во взаимодействие с другими детьми и поддерживали отношения кооперации. От уровня эмоционального состояния зависит форма активности ребенка, общение, познание и отражение действительности. Эмоциональная поддержка педагога и психолога необходима также детям, чьи детско-родительские отношения нарушены или находятся на низком уровне.

7. Совершенствование эмоционального интеллекта педагога как его профессиональной компетентности. И личный пример, и качество взаимодействия педагога обладающего развитым ЭИ, в развитии ЭИ ребенка имеет первостепенное значение. Данное условие предполагает формирование у педагогов системных знаний об эмоционально-волевой сфере человека, ЭИ как психическом образовании, а также умений и навыков, раскрывающих применение этих знаний в профессиональной деятельности. Немаловажным компонентом ЭИ педагога является способность понимать эмоциональные состояния других людей и конструктивно воздействовать на них. Для этого могут быть использованы отдельные занятия направленные на развитие наблюдательности в процессе взаимодействия, умения использовать приемы отражения чувств, как способа воздействия, умения владеть речевыми приемами, актуализирующими состояния уверенности, спокойствия, активности, интереса у воспитанников. К основным обучающим формам относятся: лекции, семинары, тренинги. В качестве обучающих технологий могут быть использованы кейсы, упражнения-тренажеры, игры, дискуссии.

При развитии ЭИ у детей необходимо учитывать их возрастные особенности. Средствами развития эмоциональной сферы в младшем дошкольном возрасте является сам педагог, как носитель эмоций, определенных навыков и вся окружающая ребенка среда, наполненная атмосферой доброжелательности и любви. Для детей младшего дошкольного возраста эмоции являются мотивами поведения, что объясняет их импульсивность и неустойчивость. К 3-м годам начинают закладываться простейшие нравственные эмоции и проявляться эстетические чувства. Начинает проявляться эмоциональное отношение к сверстнику. Происходит дальнейшая «социализация эмоций» (переживание человеком своего отношения к окружающим людям в системе межличностных отношений). Ребенок очень восприимчив в этом возрасте к оценке взрослого, он как бы «прощупывает» правильность своего поведения через эту оценку и быстро усваивает, что вызвало положительную реакцию, а что отрицательную. Это формирует у детей первоначальное различение «хорошо-плохо». Поэтому главное направление в методике в этом возрасте – проявлять по отношению к ребенку любовь, ласку, чаще употреблять ласковые слова, поглаживания, хвалить за проявления доброжелательности (улыбнулся, отдал игрушку, полюбовался цветочком и т.д.), обучать способам выражения сочувствия, внимания (погладить плачущего, поблагодарить, поздороваться, попрощаться и т.д.). Содержание работы по развитию эмоциональной сферы в этом возрасте может содержать следующие формы и методы:

- комфортная организация режимных моментов. Это организация жизни детей в определенные временные периоды, способствующая снятию накопившегося утомления, предупреждающая возможные психоэмоциональные срывы;

- оптимизация двигательной деятельности через организацию физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Способности ребенка к адекватному пониманию эмоций развиваются в соответствии с логикой усложнения в дошкольном возрасте. Дети в 3–4 года успешно понимают эмоции ситуативно. В старшем дошкольном возрасте основные эмоции распознаются вне какой-либо связи с ситуацией. Основой для понимания эмоций являются сформированные представления о них. Целостное понимание ребенком эмоций возможно только к возрасту 5 лет. До этого четкое различие реальных и видимых эмоций отсутствует, имеются затруднения в том, чтобы приписывать субъекту взаимодействия независимые эмоциональные состояния.

Внутренняя ориентировочно-исследовательская деятельность ребенка, которая формируется на основе взаимодействий с окружающими, способствуют возникновению эмоционального осознания и предвосхищению. В связи с этим происходит процесс интеллектуализации эмоций, они становятся «умнее», обобщеннее. Дошкольник способен представить, а также понять сущность ситуации, осуществляемой деятельности, вероятные последствия. Данное явление называется «эмоциональное воображение» (А.В. Запорожец). Используя эмоциональное воображение, ребенок в дошкольном возрасте, старается совершить что-либо полезное, как для себя, так и для окружения.

Процесс интеллектуализации эмоций, возникновение эмпатии, сочувствия и содействия дошкольников взаимосвязано с простейшими просоциальными мотивами. Родители, педагоги, а также сверстники являются людьми, содействующими для ребенка дошкольника. В связи с этим формирование ЭИ в данном возрасте предполагает понимание эмоций окружающих и эффективного взаимодействия с ними, в частности со сверстниками. Соучастие окружающих необходимо для деятельности ребенка, так как, по мнению Л.С. Выготского, дошкольник может в начале понять других, и потом понять себя.

Так как ведущий вид деятельности дошкольника это игра, то и основными формами и технологиями ЭИ детей являются игровые. При помощи игровых упражнений ребенок учится взаимодействовать с другими людьми, и в процессе практики понимать и интерпретировать свои и чужие эмоции. Помимо игры методами формирования ЭИ могут быть арт-технологии (сказкотерапия, изотерапия, игротерапия, камнетерапия, лепка и другие). В сказкотерапии существуют различные варианты использования сказок в формировании ЭИ детей дошкольного возраста, а именно: специально созданные психотерапевтические сказки, сочинение персональных сказок направленных на определенную область коррекции или развития, чтение и анализ народных и литературных сказок отдельных авторов. Чтение и обсуждение специально подобранной детской литературы способствует развитию речи, коммуникативных способностей, эмоционально-волевой сферы. Примером могут послужить следующие произведения: М. Майер «Я так рассердился», Р.С. Бернер «Карлхен упрямится», К. Андрес «Как приручить волков», Ю. Дремина «Киса Алиса и мир эмоций. Сказка для детей 3-6 лет». Технология помогает ребенку проигрывать различные способы поведения, идентифицируя себя с определенным героем. Изотерапия способствует выявлению скрытых эмоциональных состояний ребенка, а также снять нервно-психическое напряжение.